

Mulheres mostram sensibilidade, coragem e determinação no setor empresarial

Cursos, Palestras e Oficinas

ACIP promove quatro eventos neste mês

Comércio

15 de março: Dia Mundial do Consumidor

Imposto de Renda - Empresa esclarece informações sobre o tema



Homenagem às mulheres empreendedoras

Cada vez mais notamos que as mulheres conquistam espaço no mercado de trabalho. A luta por este espaço foi iniciada em 1857, quando as operárias reivindicaram seus direitos em uma fábrica de tecidos, o que resultou em uma maior igualdade de direitos entre homens e mulheres. Essa data é o marco da luta pelos direitos feministas, que devem ser respeitados e cultivados.

Hoje, assim como nas mais diversas profissões, é comum vermos mulheres no comando de seus próprios negócios. Como homenagem ao Dia Internacional da Mulher, comemorado em oito de março, vamos apresentar nesta edição o trabalho de algumas empresárias do município que lutam com coragem e sensibilidade para seguir gerenciando suas empresas.

Algumas iniciaram no ramo a procura de independência financeira, mas já atuam como gestoras de seus negócios há muitos anos. Foram, aos poucos, notando que o jeitinho feminino de gerenciar a empresa estava dando certo e, hoje, conquistaram lugar de destaque no segmento de roupas e calçados de Piedade.

As mulheres empreendedoras destacam o aumento nas oportunidades e mostram que o trabalho feito com amor, dedicação e força de vontade pode contribuir para o desenvolvimento econômico e crescimento de uma cidade.

José Fernando Rosa Maciel
Presidente Executivo

Diretoria Administrativa

Presidente: José Fernando Rosa Maciel

Vice Presidente: Gilmar Figueiredo

1º Tesoureiro: Sérgio Luiz Moreira

2º Tesoureiro: Edno Aparecido de Souza

1º Secretário: Anderson Luis Giroto

2º Secretário: José Alexandre de Souza Furquim

Diretor de Patrimônio: Pedro Herrera Esteban Filho

Diretor de Eventos: Vicente Pereira da Silva

Diretor de SCPC: Jair Fresneda

Conselho Deliberativo

Efetivos

Álvaro Figueiredo Junior

Jéferson Spencer Marsarotto

Israel Sepulveda

Marcos Antonio Bortolini

José Eduardo Taliani

Conselho Deliberativo

Suplentes

George Yassunobu Osako

Lucio José Escanhoela

Francisco Saburo Saito

Nicola Vichi Netto

Pedro Agostinho Bortolini

Conselho Fiscal

Efetivos

Felipe Favero Godinho

Oswaldo Konrad

Hélio Federzoni

Conselho Fiscal

Suplentes

Alcindo Vieira Cruz

Edson Santos Felix

Roberto Antonio Dias

REDAÇÃO

Jornalista: Jaderson Alves - MTB 33.190

Colaborador: Felipe Surano

PROPAGANDA E CRIAÇÃO

Projeto Editorial e Gráfico:

J.A Comunicação

Editora de Arte e Fotografia: Fabiana de Brito

Impressão: Gráfica BPG Piedade

Tiragem: 3.000 exemplares

Periodicidade: Mensal

Associação Comercial e Industrial de Piedade

Rua Fernando Cróccia, 126 - Centro

Telefone (15) 3344.9770

Linha Emergencial (15) 3344.1766

www.acepiedade.com.br



Mais conhecimento para gestores e colaboradores

Março terá cursos, oficinas e palestras no Auditório da ACIP

Por meio de parcerias, a ACIP vai promover, neste mês, palestras, oficinas e cursos voltados aos gestores e colaboradores. Todos serão realizados no Auditório “Helmut Kurt Schneider”, da própria Associação. Confira os dias e horários de cada evento e participe.

Oficina / Palestra

MEI – Sei Planejar: ocorrerá no dia 10/3, às 19h. É destinada ao empreendedor individual que deseja aprender a organizar o seu negócio para se adaptar às necessidades do mercado, dispor de produtos e serviços com qualidade e ampliar as possibilidades de expansão do seu negócio de maneira sustentável. A proposta é fortalecer o seu empreendimento. A oficina será gratuita, promovida por meio de parceria entre ACIP, prefeitura, Cofarp, Sebrae e Sindicato Rural de Piedade.

Curso - Técnicas e

Práticas em Vendas & Excelência no Atendimento: serão 15 dias de curso, das 19 às 22h. Proporcionará aos participantes um conjunto de conhecimentos, técnicas e oportunidades de treino que lhes permitam participar com sucesso em processos de negociação com clientes e res-



Eventos no Auditório da ACIP reúnem profissionais de diversos segmentos

pectiva venda. O curso será gratuito, promovido por meio de parceria da ACIP e Sindicato dos Empregados no Comércio de Sorocaba.

Curso - “Canvas”

Transforme sua ideia em modelo de negócios: ocorrerá dias 23, 24 e 25/3, no Posto do Sebrae de Piedade, das 18 às 22h. Auxiliar a visão de um novo negócio, a partir de uma ideia, ou melhorar negócio já existente. De forma teórica e prática, ensinará como executar o Modelo de Negócios, popularmente chamado de CANVAS. Por meio de dinâmicas, o curso abordará modelos mentais, criatividade, inovação e os nove quadrantes que compõe o CANVAS: seg-

mentação de clientes, proposta de valor, canais, relacionamento, receita, recursos principais, atividades principais, parcerias principais e custos. O valor do curso é R\$ 190,00 e poderá ser pago em duas vezes de R\$ 95,00. Será promovido por meio de parceria entre a ACIP, prefeitura e Sebrae.

Palestra Café de Negócios

Gestão de Crédito: ocorrerá no dia 25/3, das 8h30 às 9h30 no Auditório da ACIP. Abordará os seguintes temas: Regras do SCPC, Fraude, Consultas e Cobrança. Será ministrada pelo gerente comercial da ACIP, Marcos Sanctis. A palestra será promovida pela Associação Comercial e Industrial de Piedade.



**Novos
Associados**

Santa Rosa Materiais para Construção
Jacque Clothes
Alcalde Modas



ACIP e Sebrae visitam lojas do centro comercial

Foto: ACIP



Gerente da ACIP e representante do Sebrae

No início deste ano, representantes da Associação Comercial e Industrial de Piedade (ACIP) e do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) visitaram dezenas de lojas localizadas no centro comercial do município. O objetivo foi apresentar os serviços desenvolvidos pelo Sebrae e saber dos comerciantes sugestões de novos temas de palestras que possam contribuir para o desenvolvimento profissional dos funcionários e o crescimento das empresas.

“Passamos pelas lojas do Centro, mas nossa intenção é visitar todos os comerciantes, associados ou não, ligados às áreas comercial, industrial e agrícola”, explicou o gerente comercial da ACIP, Marcos Sanctis. “Os lojistas foram atenciosos e demonstraram interesse nos trabalhos oferecidos pela parceria formada entre Sebrae, ACIP e prefeitura. São atividades que envolvem palestras, oficinas, cursos individuais e coletivos e consultorias”, completou. Irene Rosati e Rafael Torqueti foram as duas funcionárias que representaram o Sebrae durante visita aos estabelecimentos comerciais.

Colha & Pague Kaki Fuyu inicia próximo dia 28



Márcio e Fumiko Sakaguti são os organizadores do evento

De 28 de março a 3 de maio ocorrerá em Piedade mais uma edição do Colha e Pague do Kaki Fuyu, promovido pela família Sakaguti. O evento é uma das principais ações ligadas ao turismo rural da cidade e região e é realizado em uma área de quatro alqueires, onde estão plantados 1.000 pés de caqui da variedade Fuyu. O turista colhe o fruto e paga apenas pela quantidade que desejar levar para casa. O sítio conta com monitores que orientam os visitantes sobre a qualidade das frutas e também ensinam a forma correta de fazer a colheita sem prejudicar as árvores ou os caquis.

No local, o visitante ainda pode saborear pratos à base de Kaki Fuyu e participar de outras atividades. O evento é aberto ao público das 9h às 17h. O Sítio Sakaguti está localizado no bairro Sarapuí de Cima, com acesso pela Estrada da Vila Élvio. Outras informações podem ser obtidas pelos telefones (15) 3244-2973, 3244-3012 ou 9726-1531.

SUPERMERCADO COTIANOS
REDE **BOM LUGAR**
Sua melhor opção!
Rua Capitão Moraes, 631, Cotianos | Tel: 3244.3255

COMERCIAL JIMENEZ
Material para Construção
www.comercialjimenez.com.br
Tel/ Fax: (15) 3344.9700
Via Antonio Leite de Oliveira, 121, Paulas e Mendes

ZÉ CARLOS
José Carlos Gerônimo (SSP 03524)
DESPACHANTE
LICENCIAMENTO
REVALIDAÇÃO DE C.N.H
TRANSFERÊNCIA
DOCUMENTAÇÃO EM GERAL

(15) 3244.1106 / 3244.1107
Av. Raimundo Nonato Leite, 611, Centro - Piedade/SP
e-mail: desp.zecarlos@uol.com.br



Qualificação profissional é ganho para todos

Investir na capacitação dos colaboradores ajuda a mantê-los motivados, reduz a rotatividade e melhora a qualidade de produtos e serviços

Foto: divulgação



Todos ganham com investimentos em capacitação profissional. Colaborador, empresa e cliente saem satisfeitos. O primeiro ganha conhecimento, que reflete na melhoria da qualidade dos produtos da segunda, que, por consequência, agrada ao terceiro. “Investir no conhecimento dos colaboradores é investir no desenvolvimento da própria empresa”, resume o gerente comercial da ACIP, Marcos Sanctis.

O desafio para os empreendedores é identificar quais profissionais devem ser treinados e se certificar de que a capacitação resultou em melhorias para a empresa. Marcos orienta selecionar a pessoa que receberá treinamento a partir dos seguintes critérios: capa-

cidade de liderança, conhecimento do negócio, repasse das informações para o time e total confiança do dono. “O escolhido precisa ser um exemplo entre os demais, caso contrário, não conseguirá transmitir as informações de maneira satisfatória para a equipe”, explica o gerente.

Capacitação não se traduz apenas em cursos, também há outras formas, mais simples e econômicas – e nem por isso menos eficaz –, como colocar os mais novos de casa ao lado dos mais experientes. Contudo, é recomendado que a escolha seja feita de acordo com o ramo da empresa. “Na indústria e no agronegócio, os cursos têm mais importância por envolver técnicas e padrões a serem cumpridos. No co-

mércio, além da técnica, há também cursos com aulas práticas que mostram a vivência cotidiana, lembrando que, para os lojistas, é mais importante conhecer o mercado e visitar outras lojas”, ressalta Marcos.

Uma tática interessante para potencializar o aprendizado, principalmente no comércio, é associá-lo a alguma recompensa financeira, como comissão por vendas ou algum outro benefício (prêmios, brindes, folga). “Outro item importante é trabalhar em um ambiente agradável que mantém o funcionário mais tempo no mesmo emprego. Pouca rotatividade evita que o investimento em treinamento se perca com a saída do colaborador”, garante.

EAT EMBARQUE
AGORA

A SUA AGÊNCIA DE VIAGENS EM PIEDADE

Rua Cônego Jose Rodrigues, 129 - 1º Andar / Sala 02
No Centro de Piedade/SP

Contato: 15 3244-2607 / 15 3244-2424
contato@embarqueagora.com.br

BUB Contábil

Sua empresa sempre bem assessorada e em boas mãos.



F: 3244.1114 ou 3244.1151
Rua da Liberdade, 117, Centro.

JM imóveis
GRECI: 85564-F
Seu imóvel em Boas Mãos

Rua General Waldomiro de Lima, 71 - Tel. 3244.2523



Mulheres de sucesso no ramo empresarial

O Dia Internacional da Mulher, tradicionalmente celebrado em 8 de Março, é uma data histórica que marcou o início da luta feminina por melhores condições de trabalho e pela igualdade de gêneros.

Hoje, os reflexos dessa batalha estão presentes em todas as áreas do mercado. Dentre elas, é comum conhecer mulheres empreendedoras, como Cristina Pereira, proprietária da loja Zé Pereira e atuante no ramo há 25 anos. “As mulheres estão batalhando cada vez mais para ganhar seu espaço, caminhando sempre com coragem e determinação em relação ao futuro”, afirma.



Apesar da maior igualdade de gêneros, a luta continua. “Lutamos cada vez mais por nossas conquistas, escrevendo nossa própria história na sociedade e rompendo barreiras no decorrer de nossas vidas. Parabéns a todas as mulheres”, conclui Cristina.

Ivone Saito, sócia-proprietária da Iolanda Modas, atua como empresária há 23 anos. “Comecei no meio empresarial por uma independência financeira.



Segundo a empresária, o papel feminino contribui para o desenvolvimento econômico. “Nossas oportunidades aumentaram. Nos dias atuais, temos mais condições de mostrarmos nosso valor no mercado, trabalhando com amor, dedicação e força de vontade. Isso tem contribuído muito para o crescimento do país”, ressalta.



O objetivo era aumentar a minha renda para ajudar minha família”, diz Ivone. Atuante no ramo de roupas e calçados, ela destaca que as mulheres fazem milagres e têm conquistado seu espaço no mercado de trabalho. Ivone ressalta a diferença entre o homem empresário e a mulher empresária.



“Somos mais detalhistas e observadoras que os homens. Procuramos resolver todos os problemas da empresa, tanto no pessoal quanto no profissional, além de termos mais dinâmica no relacionamento com os funcionários, afirma a empresária.



Marilda Pereira Rolim Castanho é proprietária da loja Marilda Lingerie & Pijamas, atuante no ramo há 15 anos. Para a empresária, a mulher tem aptidão de conduzir de forma dinâmica uma equipe. “Jogo de cintura e carisma fazem parte do nosso cotidiano empresarial”, destaca. Marilda ainda ressalta que sensibilidade e organização são fatores importantes.

“São elementos que se destacam na personalidade de uma mulher e sem dúvida contribui para o sucesso de uma empresa”, considera Marilda, que prevê novos desafios no mercado para este ano.



“Nossa parte é fazer um bom planejamento e confiar no sucesso”, completa.



Já para Juliana Christen, dona da loja TIK TAK, não existem diferenças entre mulheres e homens empreendedores. “Em todo mercado que o homem atua, a mulher está presente, desempenhando as atividades com a mesma capacidade”, destaca. De acordo com a empresária, além de cumprir as tarefas profissionais, as mulheres também se dedicam nos cuidados com seus lares. “Ainda executamos a função de mãe, companheira e zeladora de nossas casas”, conclui.





Recuperação de crédito do consumidor abre o ano com alta de 4,0%, diz Boa Vista SCPC

Foto: divulgação

O indicador de recuperação de crédito do consumidor em todo o país – obtido a partir da quantidade de exclusões dos registros de inadimplência – apontou elevação de 4,0% em janeiro de 2014, contra o mês anterior, após ajustes sazonais, de acordo com os dados da Boa Vista SCPC (Serviço Central de Proteção ao Crédito). O resultado inicia 2015 melhor do que em 2014, quando o indicador obteve queda de 0,6%, mantida a mesma base de comparação. Na comparação interanual (jan/15 contra jan/14) também houve alta, mais amena, de 0,3%. Já na comparação acumulada em 12 meses (fev/14 a jan/15 contra os 12 meses antecedentes) o indicador apresentou queda de 2,9%.



A expectativa de queda no indicador de recuperação de crédito anunciada ao final do ano de 2013 acabou se consolidando em 2014. Contudo, a despeito da piora esperada dos indicadores macroeconômicos, a Boa Vista SCPC estima que o indicador apresente melhora na comparação com o ano passado, devendo encerrar 2015 estável. Alguns fatores como o aumento do crédito – ainda que em menor magnitude – e a relativa estabilidade no mercado de trabalho contribuem para que o cenário da inadimplência não se deteriore. Ademais, tanto por parte do consumidor quanto por parte das empresas concedentes de crédito, tem se observado maior cautela nas transações, fator que influencia diminuições nos indicadores de inadimplência como, por exemplo, as quedas dos atrasos registrados no sistema financeiro, nos últimos meses.



Regiões

Na comparação mensal (jan/15 contra dez/14), houve queda no pagamento de dívidas nas regiões Norte e Nordeste, que variaram -2,7% e -0,5%, respectivamente. Dentre as regiões que apresentaram altas, o destaque ficou para a Sul, que obteve forte elevação em janeiro, de 6,5%. Já as regiões Centro-Oeste e Sudeste também obtiveram aumentos de 4,5% e 5,4%.

Varejo

O indicador que considera a recuperação de crédito no setor varejista registrou elevação de 5,1% na comparação mensal (jan/15 contra dez/14) dos dados dessazonalizados. Entre as regiões, o pagamento de dívidas cresceu nas seguintes configurações: Centro-Oeste (7,3%), Nordeste (6,8%), Sudeste (5,2%), Norte (4,4%) e Sul (0,5%).

Tabela 1 – Recuperação de Crédito do Consumidor

Região	Jan-15 / Jan-14		Jan-15 / Dez-14 *		12 meses	
	GERAL	VAREJO	GERAL	VAREJO	GERAL	VAREJO
Centro-Oeste	7,6%	-7,9%	4,5%	7,3%	3,2%	-16,6%
Norte	-0,8%	-2,4%	-2,7%	4,4%	-3,8%	-14,0%
Nordeste	0,3%	-17,4%	-0,5%	6,8%	-2,9%	-22,6%
Sul	9,9%	-12,6%	6,5%	0,5%	3,1%	-15,6%
Sudeste	-2,9%	-17,5%	5,4%	5,2%	-5,1%	-15,3%
Brasil - Geral	0,3%	-15,4%	4,0%	5,1%	-2,9%	-16,9%

Fonte: Boa Vista SCPC
* Séries dessazonalizadas

AGROPINUS
PRODUTOS AGRÍCOLAS E VETERINÁRIOS

RAÇÕES, PRODUTOS E MEDICAMENTOS VETERINÁRIOS, ADUBOS, SEMENTES, PULVERIZADORES, INSETICIDAS, JARDINAGEM, SELARIA, AQUARISMO, ARTIGOS PARA PESCA E CAMPING E FERRAMENTAS EM GERAL

Fone: 15 3244.1008
e-mail: agro-pinus@hotmail.com
Rua Araújo Leite, 157 - Centro

ÁGUA MINERAL NATURAL

Klarina®

Pura, leve, gostosa...

Fone: (15) 3299-1219
e-mail: aguaklarina@aguaklarina.com.br

MEDICINA DIAGNÓSTICA
COM RESPEITO, QUANTIDADE E PRECISÃO

UNIDADE IDS PIEDADE

LIGUE E AGENDE SEUS EXAMES

15 3244.4330
R. BENEDITO AYRES DA SILVA, 16

ID Instituto de Diagnóstico



Informações sobre Imposto de Renda

O Imposto de renda - imposto cobrado pela Receita Federal do Brasil - incide sobre os rendimentos recebidos por Pessoas Físicas e Pessoas Jurídicas (Empresas). O proprietário da empresa Bub Contábil, Osvaldo Konrad, esclarece a todos algumas informações sobre o assunto

Foto: Felipe Surano



Osvaldo Konrad, proprietário da empresa Bub Contábil

Imposto de Renda Pessoa Física - incide sobre os rendimentos tributáveis das pessoas físicas que prestam serviços como autônomos, empregados, titulares ou sócios de empresas e funcionários públicos. Rendimentos que provem de salários, férias, 13º salário, lucros com a venda de bens ou direitos, aposentadoria e pensões. Dos empresários, o imposto de renda incide sobre as retiradas mensais que faz na empresa, denominado de "pro labore". Esses rendimentos devem ser declarados para a Receita Federal por meio da chamada "declaração de ajuste do imposto de renda", uma vez por ano, pela internet. O programa usado está disponível no Site www.receita.fazenda.gov.br. O período para entrega da declaração é de 2 de março a 30 de abril de 2015, até às 20h.

Dispensados de entregar a declaração - estão dispensados de entregar a declaração para o exercício de 2015 com rendimentos em 2014, os contribuintes com renda até R\$ 26.816,55, com rendimentos isentos e não tributáveis até R\$ 40.000,00, com bens totalizando até R\$ 300.000,00 e os produtores rurais com faturamento no ano até R\$ 134.082,75.

São considerados rendimentos isentos e não tributáveis dentre outros, os seguintes: bolsa de estudo e de pesquisas caracterizados como doação, rendimentos de poupança, transferências patrimoniais, ou seja, doações e heranças, indenização por rescisão de contrato de trabalho, pensão ou aposentadoria por moléstia grave, etc. Também poderão ser usados para abatimento e redução do imposto, os valores gastos com médicos, dentistas, psicólogos, despesas hospitalares, escolas (instruções até o limite de R\$ 3.375,83) e alguns tipos de doações para entidades sem fins lucrativos, desde reconhecidas como de utilidade pública (até o limite de 6% do valor do imposto a pagar) e também o valor de R\$ 2.156,52 por dependente conforme estabelece o manual e R\$ 1.152,88 de salários pagos para empregada doméstica registrada em carteira.

Saiba o que pode acontecer com o cidadão que não fizer a declaração do imposto de renda - Os contribuintes que estiverem obrigados a entregar a declaração de ajuste e não o fizer, ficam sujeitos a pagar uma multa por atraso de 1% ao mês-calendário, até o máximo de 20%, do valor do imposto a pagar e, caso não tenha imposto a pagar, o valor mínimo é de R\$ 165,74 por declaração. Está previsto para esse ano que R\$ 27,5 milhões de contribuintes devem prestar contas com o fisco Federal. O contribuinte que pretender ausentar-se do país por tempo indeterminado também deve entregar a declaração de ajuste do imposto de renda.

Imposto de Renda Pessoa Jurídica - este possui outras formas de tributação, atualmente temos as seguintes: Micro empreendedor (MEI), Micro empresa ou empresas de pequeno porte - enquadrados no Super-Simples Nacional, Lucro Presumido ou arbitrado, Lucro Real, Imunes ou isentas, Empresas Inativas, Órgãos públicos e autarquias e fundações públicas. Os prazos para a entrega dessas declarações são variáveis e de acordo com o tipo de enquadramento no cadastro da Receita Federal.

Saiba o que acontece com a empresa que não declarar - A empresa que deixar de entregar sua declaração estará sujeita a multa por falta de entrega ou atraso; suspensão ou bloqueio do CNPJ, podendo ter reflexo no CPF do titular ou sócios da empresa. Com o bloqueio, a empresa não conseguirá extrair certidões usadas em licitações públicas, levantamento de empréstimos ou financiamentos bancários. Essa multa é variável e determinado em percentual baseado no imposto devido, tendo o valor de R\$ 500,00 como mínimo, o qual se pago dentro de 30 dias, sofre uma redução de 50%.

Declaração de imposto de renda via Internet - todos os programas de confecção e entrega das declarações estão disponíveis no Site www.receita.fazenda.gov.br. A entrega somente pode ser feita via internet. Para o contribuinte que não tem conhecimento da legislação ou obrigações, é aconselhável buscar serviços de profissionais da área.

Fonte - Bub Contábil, localizada na Rua da Liberdade, 117, Centro.

 **Casa Zé Pereira**
FERRAGENS E FERRAMENTAS
UTILIDADES DOMÉSTICAS
PRESENTES
(15) **3244-1207**

NOSSA ÓTICA
UM DESCANSO PARA SUA VISÃO
 **3244-1372**
R. Quintino Bocaiuva, 90 - Centro - Piedade-SP

Silvano's
Cabeleireiros
Tel.: (15) 3244-2984 - 3244-3802
99749-0547
silvanoscabelos@hotmail.com
Rua Gal. Waldomiro de Lima, 224 - Centro e
Rua Comendador Parada, 166 - Centro - Piedade / SP



15 de março é comemorado o Dia Mundial do Consumidor

O Dia Mundial dos Direitos do Consumidor foi comemorado, pela primeira vez, em 15 de março de 1983. Essa data foi escolhida em razão do famoso discurso feito, em 15 de março de 1962, pelo então presidente dos EUA, John Kennedy. Em seu discurso, Kennedy salientou que todo consumidor tem direito, essencialmente, à segurança, à informação, à escolha e de ser ouvido. Isto provocou debates em vários países e estudos sobre a matéria, sendo por isso considerado um marco na defesa dos direitos dos consumidores.

No Brasil, o Código de Defesa do Consumidor foi instituído em 11 de setembro de 1990, com a Lei nº 8.078, mas entrou em vigor apenas em 11 de março de 1991. Sua necessidade nasceu da luta do movimento de defesa do consumidor no País, que começou com a vigência da Lei

Delegada nº 4, de 1962 e se fortaleceu em 1976, com a criação do Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor de São Paulo. Isso serviu de incentivo e modelo para a criação dos demais Procon's do País.

Os Procon's e os movimentos de defesa do consumidor pressionaram o Congresso Constituinte que aceitou a proposta de inserir na Constituição Federal de 1988 a defesa do consumidor. Sendo assim, o inciso XXXII, do art. 5º da CF 88 diz que "o Estado promoverá, na forma da lei, a defesa do consumidor".

No título que trata da Ordem Econômica e Financeira, a defesa do consumidor foi incluída como um dos princípios gerais da atividade econômica, nos termos do art. 170, V, da CF 88. A partir de então, o Código de Defesa do Consumidor (CDC) disciplinou todas as relações de consumo,

com dispositivos de ordem civil, processual civil, penal e de Direito Administrativo.

Um dos maiores avanços do CDC é do reconhecimento da vulnerabilidade de todo o consumidor no mercado de consumo que em concurso com outros princípios, como da igualdade, liberdade, boa-fé objetiva, repressão eficiente dos abusos, visa atender as necessidades dos consumidores, o respeito à sua dignidade, saúde e segurança, a proteção de seus interesses econômicos, a melhoria de sua qualidade de vida, bem como a transparência e harmonia das relações de consumo.

O que faz do Código de Defesa do Consumidor uma das leis mais avançadas do mundo não é o fato dele nascer de um processo de elaboração legislativa de iniciativa do Governo Federal ou do Congresso Nacional, e sim da pressão da sociedade, representada no movimento consumerista, pressionando, discutindo, exigindo, tornando-se presente. Por isso, mais importante que a lei é o movimento de defesa do consumidor.

Fonte: www.procon.sc.gov.br

GRANDE FEIRÃO
PISOS E REVESTIMENTOS

Xxavier
Materiais de Construção
Sempre juntinho de você!

DE 02/02
A 14/03
OU FINAL DO ESTOQUE

**APROVEITE NOSSAS PROMOÇÕES
COM GRANDE VARIEDADE
E ÓTIMOS PREÇOS**

PIEDADE - SP
Rua Simão Vieira de Moraes - 861
Vila Xavier
FONE: (15) 3244-8333

IBIÚNA - SP
Av. Maria Lafarina Milani - 322
Em frente ao Ibiúna Auto Posto
FONE: (15) 3248-9330



Café DE Negócios

com Marcos Sanctis

Gestão de Crédito

- ⇒ Regras do SCPC
- ⇒ Fraude
- ⇒ Consultas
- ⇒ Cobrança

25/03

das 8h30 às 9h30

Local: Auditório da ACIP

Confirmar presença pelo
Tel: 3344-9770

(É indispensável a confirmação de presença para recebimento da apostila)



CURSO "CANVAS"

TRANSFORME SUA IDÉIA EM MODELO DE NEGÓCIOS

23, 24 e 25 de Março

das 18h às 22h

Local: Posto Sebrae Piedade

- Público Alvo: Potencial Empresário, MEI, ME ou EPP.
- VALOR: R\$ 190,00 (por pessoa) 2x R\$ 95,00
- CARGA HORÁRIA: 12hs de CURSO

Apresentação:

Auxiliar a visão e construção de um novo negócio, a partir de uma ideia, ou melhorar negócio já existente.

Conteúdo:

De forma teórica e prática, irá ensinar como executar o Modelo de Negócios, popularmente chamado de CANVAS, através de dinâmicas, abordando: modelos mentais, criatividade e inovação e os 9 quadrantes que compõe o CANVAS que são segmentação de clientes, proposta de valor, canais, relacionamento, receita, recursos principais, atividades principais e parcerias principais, custos.



APOIO:



Curso: Técnicas e Práticas em Vendas & Excelência no Atendimento



Objetivos Gerais

Com este Curso pretende-se proporcionar aos participantes um conjunto de conhecimentos, técnicas e oportunidades de treino que lhes permitam participar com sucesso em processos de negociação com clientes e respectiva venda.

Objetivos específicos

No final de cada ação os formandos deverão estar aptos a:

- ✓ Conhecer as diferentes técnicas de negociação e sua importância para a venda;
- ✓ Saber identificar os diferentes clientes e suas necessidades;
- ✓ Utilizar as diferentes técnicas de abordagem de vendas;
- ✓ Identificar as técnicas de prospecção e angariação de clientes;
- ✓ Saber Fidelizar o cliente.

CURSO GRATUITO
VAGAS LIMITADAS!

Março: 16,19,20,23,26,27,30 e Abril: 02,06,10,13,16,17,20 e 23
das 19h às 22h no Auditório da ACIP

Reserve sua vaga: (15) 3344-9770

Realização:



Oficina/Palestra MEI

Sei Planejar

10/03

Horário: 19horas

Local: Auditório da Acip

Gratuito

Apresentação

Oficina destinada ao empreendedor individual que deseja aprender a organizar o seu negócio para se adaptar às necessidades do mercado, dispor de produtos e serviços com qualidade e ampliar as possibilidades de expansão do seu negócio de maneira sustentável. Fortalecendo o seu empreendimento.

Objetivo/Benefícios

Oficina que visa capacitar os Empreendedores Individuais para melhorar a gestão de seus negócios e promover sua consolidação e fortalecimento no mercado.

Público-alvo: Empreendedores Individuais

Inscreva-se: (15) 3344-9770

Realização:



Nesta época do ano, devemos redobrar os cuidados com a Dengue. Faça sua parte.

**PIEDADE
UNIDA
CONTRA A
DENGUE**



Não deixe a água da chuva acumulada sobre a laje



Mantenha a caixa d'água sempre fechada com a tampa adequada.



Remova folhas, galhos e tudo que possa impedir a água de correr pelas calhas.



Lave semanalmente por dentro com escovas e sabão os tanques utilizados para armazenar água.



Mantenha bem tampados tonéis e barris d'água.



Encha de areia até a borda os pratinhos dos vasos de planta.



Se você tiver vasos de plantas aquáticas, troque a água e lave o vaso principalmente por dentro com escova, água e sabão pelo menos uma vez por semana



Guarde garrafas sempre de cabeça para baixo



Entregue seus pneus velhos ao serviço de limpeza urbana ou guarde-os sem água em local coberto e abrigados da chuva.



Coloque o lixo em sacos plásticos e mantenha a lixeira bem fechada. Não jogue lixo em terrenos baldios.

Apoio:

ACIP
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE PIEDADE

Vendeu e não recebeu?

Agora em Piedade o serviço de cobranças que faltava para você ou sua empresa!



Ter a assessoria de uma empresa de Cobrança é muito mais vantajoso e custa menos do que você imagina!

Faça-nos uma visita.
Conheça nossos planos, nossa estrutura e descubra o que nossos clientes já sabem...

Pessoa Física ou Jurídica (micro, pequenas, médias e grandes Empresas)
Av. Coração de Jesus, 237 | Piedade | SP | Tel.: 15 3244 3185


REAL ACCIPIENS
Assessoria e Consultoria